



Τυποποιημένοι όροι και προϋποθέσεις πωλήσεων της PPG Coatings SPRL/BVBA

- 1 Γενικά**
- A. 1. Ως «Πρόσωπο» νοείται κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο.
 2. Ως «Προϊόν(-τα)» νοείται κάθε προϊόν και υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο συγκεκριμένης σύμβασης, πώλησης ή παράδοσης.
 3. Ως «Αγοραστής» νοείται το πρόσωπο που αγοράζει ή/και συνάπτει τη σύμβαση σε σχέση με το προϊόν/τα προϊόντα με τον Πωλητή. Σε περίπτωση που το εν λόγω πρόσωπο ενεργεί ως εντολοδόχος ή άλλως τρίτου (εντολέας), το εν λόγω πρόσωπο και ο εντολέας είναι υπεύθυνοι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.
 4. Ως «Πωλητής» νοείται το πρόσωπο που εκδίδει το τιμολόγιο για το προϊόν / τα προϊόντα.
- B. Όλες οι προσφορές και οι πωλήσεις υπόκεινται στους παρόντες όρους, εκτός και τον βαθμό που η παρέκκλιση από συγκεκριμένους όρους του παρόντος συνομολογείται γραπτώς από τον Πωλητή. Τυχόν αντίθετοι όροι αγοράς ή άλλες επιφυλάξεις που διατυπώνονται από τον Αγοραστή θεωρείται ότι απορρίπτονται από τον Πωλητή εκτός εάν προηγείται ρητή, γραπτή αποδοχή τους από τον τελευταίο.
- Γ. Οι εμπορικοί όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με τους διεθνείς εμπορικούς όρους «Incoterms 2010».
- Δ. Ο Πωλητής διατηρεί δικαίωμα αλλαγής ή τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 2 Προσφορές, παραγγελίες**
- A. Οι προσφορές υπόκεινται σε αλλαγές όσον αφορά την τιμή, τον χρόνο παράδοσης και τα χρεώνεται στον Αγοραστή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κατά την ημερομηνία επιβολής του ΦΠΑ.
 B. Ο Πωλητής δύναται να αυξήσει τις τιμές για μη παραδοθέντα υπόλοιπα σύμφωνα με γενικές αυξήσεις του κόστους του Πωλητή με βάση τον δείκτη γενικής αύξησης τιμών (General Price Increase Index - GPI) ο οποίος υπολογίζεται ως εξής: $GPI = (0,55 \times \text{δείκτη χρωμάτων BEAMA}) + (0,45 \times \text{δείκτη τιμών λιανικής πώλησης στη χώρα του Πωλητή})$. Εάν το κόστος του Πωλητή σε σχέση με το προϊόν/τα προϊόντα αυξηθεί κατά το μεσοδιάστημα από την αποδοχή της παραγγελίας από τον Πωλητή έως την παράδοση λόγω περιστάσεων που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου του Πωλητή, ο Πωλητής δύναται κατά τη διακριτική ή/και υπέρβαρη να κινούνται γραπτώς στον Αγοραστή, ανά πάσα στιγμή πριν από την παράδοση, αύξηση στη συμβατική τιμή ίση με την αύξηση του κόστους και αναλογική αύξηση του κέρδους. Η εν λόγω προσαυξημένη τιμή υποκαθιστά τη συμβατική τιμή. Σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης, ο Πωλητής δικαιούται να αυξήσει τη συμβατική τιμή σύμφωνα με τα παραπροσφθέντα σε τυχόν μη παραδοθέν(-τα) προϊόν/προϊόντα.
- Γ. Οι προσφερόμενες τιμές είναι κατά κανόνα στο νόμισμα που αναγράφεται στον τιμοκατάλογο. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται στο νόμισμα που προσδιορίζεται στο τιμολόγιο του Πωλητή. Τιμές σε άλλο νόμισμα πέραν του νομίσματος που αναγράφεται στον τιμοκατάλογο είναι καταβλητέες στη μέση τιμή συναλλάγματος μεταξύ του νομίσματος της προσφοράς και του νομίσματος του τιμοκαταλόγου του Πωλητή κατά την ημερομηνία που η πληρωμή καθίσταται ληξιπρόθεσμη ή καταβάλλεται, ό,τι εκ των δύο συμφέρει περισσότερο τον Πωλητή.
- Δ. Οι προσφερόμενες τιμές κατά κανόνα είναι Free Alongside Ship (ελεύθερο παραπλευρώς του πλοίου - FAS), Free on Board (ελεύθερο επί του πλοίου - FOB), Cost & Freight (Αξία και ναύλος - CFR) ή Cost Insurance Freight (Αξία, ασφάλεια, ναύλος - CIF), κατονομαζόμενου του λιμένα φόρτωσης ή προορισμού. Εάν δεν προσδιορίζεται συγκεκριμένης εμπορικής όρος, οι τιμές καλύπτουν παράδοση «ex works» (από το εργοστάσιο) ή «ex warehouse» (από την αποθήκη). Σε περίπτωση ανάληψης επιπρόσθετων δαπανών οποιασδήποτε φύσης για την πραγματοποίηση της παράδοσης ή την εκπλήρωση των απαιτήσεων του Αγοραστή, οι εν λόγω δαπάνες βαρύνουν τον Αγοραστή.
- E. Εκτός εάν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, οι τιμές περιλαμβάνουν την τυποποιημένη συσκευασία του Πωλητή αλλά δεν περιλαμβάνουν την κατασκευή έλλειψης συσκευασίας για μεταφορά στο εξωτερικό. Ο Πωλητής δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε δέσμευση ότι, σε περίπτωση που το προϊόν/ τα προϊόντα παρέχεται(-ονται) σε εμπορευματοκιβώτια οποιασδήποτε περιγραφής, τα εν λόγω εμπορευματοκιβώτια είναι κατάλληλα για να αντέξουν τη μεταφορά σε κάθε άλλο σημείο ή μέσω κάθε άλλου τρόπου πέραν των καθορισθέντων.
- 4 Πληρωμές**
- A. Όλα τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον τόπο και τον χρόνο που καθορίζονται στο τιμολόγιο ή σε περίπτωση που δεν καθορίζεται συγκεκριμένος χρόνος, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.
 B. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής παραλείψει να εξοφλήσει ολοσχερώς την οφειλή του στον Πωλητή έως την ημερομηνία που αυτή καθίσταται ληξιπρόθεσμη, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα, αυτόματως και χωρίς προειδοποίηση, να χρεώνει τόκο υπερημερίας 2% μηνιαίως ή 2% ετησίως επί του τρέχοντος βασικού επιτοκίου της τράπεζας του Πωλητή ή επί του προεξοφλητικού επιτοκίου της Κεντρικής Τράπεζας στην έδρα του Πωλητή, όποιο εκ των δύο είναι υψηλότερο.
 Γ. Όλες οι δαπάνες και τα έξοδα του Πωλητή ως προς την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών επιστρέφονται από τον Αγοραστή στον Πωλητή.
 Δ. Εάν οποτεδήποτε ο Αγοραστής:
 1. δεν πραγματοποιήσει παραλαβή,
 2. υπερβεί το πιστωτικό όριο που ισχύει στις συναλλαγές του με τον Πωλητή ή οποιαδήποτε από τις συνυποδεδειγμένες επιχειρήσεις του,
 3. είναι υπερήμερος ως προς την πληρωμή των οφειλών του,
 4. αναστείλει τις πληρωμές του,
 5. προβεί σε διακανονισμό με τους πιστωτές του ή άλλως κατά την άποψη του Πωλητή φαίνεται να διέρχεται οικονομικές δυσκολίες, ή
 6. διακόψει τις εμπορικές του δραστηριότητες,
 ο Πωλητής δύναται χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης και με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων του να αναστείλει όλες τις υποχρεώσεις του, να διαθέσει το προϊόν/τα προϊόντα υπό διαμετακόμιση ή να μεταβεί χρονικά ή να ακυρώσει περαιτέρω παραδόσεις που προβλέπει η σύμβαση ή τον με τον Αγοραστή ή να απαιτήσει προπληρωμή ή ικανοποιητική ασφάλεια ως προς την πληρωμή των εν λόγω παραδόσεων και καμία επίδειξη ανοχής, συνήθης τρόπος συναλλαγής ή προηγούμενη πληρωμή δεν θίγει το εν λόγω δικαίωμα του Πωλητή.
- E. Ο Αγοραστής δεν δικαιούται να αναστείλει ή να αρνηθεί την εξόφληση οποιοδήποτε ποσού (ή μέρους αυτού) το οποίο καθίσταται ληξιπρόθεσμο για λόγους συμψηφισμού ή ανταψιχισμού που μπορεί να εγείρει ή να επικαλεσθεί ο Αγοραστής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.
- ΣΤ. Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση τυχόν αδειών ή εγκρίσεων ελέγχου συναλλάγματος που απαιτούνται για την εισαγωγή και χρήση καθώς και για την πληρωμή του παραγγελλέντος προϊόντος/των παραγγελλέντων προϊόντων, και ο Αγοραστής δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι του Πωλητή λόγω της πλήρους ή μερικής αδυναμίας του Αγοραστή να εξασφαλίσει τις εν λόγω άδειες ή εγκρίσεις για οποιοδήποτε λόγο.
- 5 Παράδοση**
- A. Κάθε καθορισθείσα ημερομηνία παράδοσης αποτελεί πρόβλεψη υπό το πρίσμα των υφιστάμενων συνθηκών, αλλά δεν είναι νομικά δεσμευτική για τον Πωλητή. Σε περίπτωση που δεν καθορίζονται εκ των προτέρων οι λεπτομέρειες σχετικά με τον χρόνο, την περίοδο ή τον ρυθμό παράδοσης, αυτές παρέχονται όταν τα προϊόντα είναι έτοιμα.
 B. Εκτός εάν συμφωνηθούν ρητά γραπτώς κάτι διαφορετικό, ο Πωλητής δύναται να πραγματοποιήσει την παράδοση του προϊόντος/των προϊόντων με οποιοδήποτε μέσο θεωρεί πλέον κατάλληλο. Εάν ο χρόνος και ο τόπος παράδοσης δεν συνομολογούνται γραπτώς και ρητά σύμφωνα με τον όρο 1Γ) του παρόντος, η παράδοση πραγματοποιείται «ex works», ή/και όταν και όπου ο Πωλητής παραδίδει το προϊόν / τα προϊόντα στον Αγοραστή ή στον πρώτο μεταφορέα.
 Γ. (i) Η ευθύνη του Πωλητή, εάν υπάρχει, ως προς τη μη παράδοση των προϊόντων εγκαινιάζεται ή ολοκληρώνεται δεν υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το ύψος της τυχόν μείωσης της αξίας των προϊόντων κατά το μεσοδιάστημα από την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να παραδοθούν έως την ημερομηνία κατά την οποία τελικά παραδίδονται ή την ημερομηνία ακύρωσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.
 (ii) Σε καμία περίπτωση η μέγιστη ευθύνη του Πωλητή δεν υπερβαίνει την τιμολογιακή αξία των προϊόντων τα οποία ο Πωλητής δεν παραδίδει εγκαίρως ή ολοκληρωμένα.
 (iii) Σε καμία περίπτωση ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή παρέρχοντα ή άλλη ζημία οποιασδήποτε φύσης προκύπτει από τη μη παράδοση των προϊόντων εγκαίρως ή ολοκληρωμένα.
 Δ. Σε περίπτωση που ο Πωλητής αναλαμβάνει τον κίνδυνο για την αποστολή του προϊόντος/των προϊόντων, ο Αγοραστής κατά την παραλαβή του/τους προβαίνει σε διεδική επιθεώρηση του προϊόντος/των προϊόντων και αμέσως, ή στην περίπτωση μη παράδοσης, εντός 2 ημερών από την καθορισθείσα ημερομηνία παράδοσης, ενημερώνει γραπτώς τον Πωλητή σχετικά με τυχόν απώλειες, ζημία ή μη παράδοση, και εάν λόγω της παραλείψεως του Αγοραστή να προβεί στην εν λόγω επιθεώρηση ή/και να ενημερώσει τον Πωλητή, ο Πωλητής δεν είναι σε θέση να εγείρει νόμιμη αξίωση έναντι του μεταφορέα, ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη έναντι του Αγοραστή για τυχόν απώλεια ή ζημία ή μη παράδοση του προϊόντος/των προϊόντων.
 E. Εάν τα προϊόντα πωλούνται FOB, FAS ή σε εντολοδόχο του Αγοραστή, επαρκή απόδειξη της εν λόγω παράδοσης αποτελεί φορτωτική που εκδίδεται μετά τη φόρτωση του φορτίου, αποδείξη παραλαβής του φορτίου από τον υποπλοίαρχο (mate's receipt) ή άλλο έγγραφο που αποδεικνύει την εν λόγω παράδοση ανεξαρτήτως του κατά πόσον το πρόσωπο που χορηγεί την αποδείξη ή το έγγραφο είναι εξουσιοδοτημένο σχετικά από τον Αγοραστή. Εάν ο Φορτωτής ή ο μεταφορέας του δεν είναι σε θέση για οποιοδήποτε λόγο να φορτώσει τα προϊόντα στο πλοίο κατά την όφειση στον λιμένα παράδοσης, η αποδείξη αποθήκευσης (αποθήκη) θεωρείται επαρκής απόδειξη παράδοσης.
 ΣΤ. Εάν τα προϊόντα πωλούνται CFR ή CIF, επαρκή απόδειξη της εν λόγω παράδοσης αποτελεί φορτωτική ή αποδείξη παραλαβής αποθηκογραφημένη από τον πλοίαρχο («received for shipment»).
- 6 Ανωτέρα βία**
- A. Γεγονότα που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου οποιοδήποτε από τα μέρη απαλλάσσουν τον Πωλητή από την ευθύνη παράδοσης και τον Αγοραστή από την ευθύνη παραλαβής, και παρέχουν σε αμφοτέρω τα μέρη το δικαίωμα να αποχωρήσουν από τη σύμβαση στον βαθμό που η εν λόγω παράδοση ή παραλαβή δεν έχει πραγματοποιηθεί.
 B. Σε περίπτωση που, λόγω γεγονότων που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου του, ο Πωλητής δεν είναι σε θέση να παραδώσει στον Αγοραστή το σύνολο ή μέρος του προϊόντος/των προϊόντων εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παράδοσης ενώ την ίδια στιγμή εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι άλλων, ο Πωλητής δύναται χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης να παραρτήσει ή να μειώσει την προς παράδοση ποσότητα ή να αναστείλει την παράδοση του προϊόντος/των προϊόντων προκειμένου να κατανεμίσει εύλογως τη διαθέσιμη ποσότητα μεταξύ του Αγοραστή και των υπολοίπων πελατών του. Ο Πωλητής στην περίπτωση αυτή ενημερώνει όσο νωρίτερα γίνεται τον Αγοραστή και ο Αγοραστής δύναται να ακυρώσει οποιαδήποτε μερικές μη παραδοθείσα παραγγελία που παρακαλείται ή μειώνεται ή αναστέλλεται. Ο Πωλητής δεν υπέχει καμία υποχρέωση να προμηθευτεί από άλλους προμηθευτές προϊόντα προς αντικατάσταση του προϊόντος/των προϊόντων που καθυστερεί(-ούν) ή δεν είναι διαθέσιμα(-α) από τον Πωλητή.
- 7 Ευθύνη**
- A. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας τρίτων που μπορεί να προκύπτει από τη χρήση του προϊόντος/των προϊόντων.
 B. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για δυσμενείς συνθήκες χειρισμών κατά την αποθήκευση ή από τη χρήση του προϊόντος/των προϊόντων εκτός εάν:
 1. εκτελούνται σύμφωνα με συγκεκριμένες γραπτές υποδείξεις του Πωλητή,
 2. ο Πωλητής αποδέχεται εκ των προτέρων και γραπτώς την εν λόγω ευθύνη.
 Γ. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τυχόν ελαττώματα του προϊόντος/των προϊόντων ή τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από αυτά εκτός εάν ενημερωθεί πάραυτα γραπτώς για τα εν λόγω ελαττώματα εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που τα εν λόγω ελαττώματα θα έπρεπε ευλόγως να είχαν διαπιστωθεί κατόπιν ελέγχου ή/και δοκιμής του προϊόντος/των προϊόντων πριν από ή μετά τη χρήση και σε καμία περίπτωση μετά τη λήξη της διάρκειας ζωής του συσκευασμένου προϊόντος ή μετά την παρέλευση δώδεκα μηνών από την παραλαβή του προϊόντος/των προϊόντων, όποιο εκ των δύο συμβεί πρώτο, ακόμη και στην περίπτωση κρυφών ελαττωμάτων. Ο Αγοραστής υποβάλλει το προϊόν/τα προϊόντα σε επαρκείς δοκιμές αμέσως μετά την παράδοση ή/και τη χρήση του/τους, κατά περίπτωση. Ο Πωλητής δεν υπέχει καμία υποχρέωση έναντι οποιασδήποτε αξίωσης εάν το/τα εικάζομενο(-α) ελαττωματικό(-α) προϊόν(-τα) δεν τίθεται(-νται) στη διάθεση εκπροσώπου του Πωλητή προς επιθεώρηση και ο Αγοραστής δεν παρέχει επαρκή στοιχειοθέτηση και τεκμηρίωση της αξίωσης του.
- Δ. (i) Η ευθύνη του Πωλητή για προϊόν/προϊόντα την ελαττωματικότητα του οποίου/των οποίων αποδεικνύει ο Αγοραστής περιορίζεται είτε στην επιστροφή του τιμήματος αγοράς του/της στον Αγοραστή ή, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Πωλητή, στην αντικατάσταση του/ των εν λόγω προϊόντος/προϊόντων με ομοίως παραδοσής του/τους, υπό τον όρο ότι σε κάθε περίπτωση η μέγιστη ευθύνη του Πωλητή για οποιοδήποτε προϊόν αποδεικνύεται ελαττωματικό δεν υπερβαίνει την τιμολογιακή αξία του.
 (ii) Σε καμία περίπτωση ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή παρέρχοντα ή άλλη ζημία οποιασδήποτε φύσης προκύπτει από τέτοια ελαττώματα.
 E. Σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας ή αξίωσης για προϊόν/προϊόντα που αποδεικνύεται ή εκάζεται ότι είναι ελαττωματικό(-α), ο Πωλητής δύναται να αναστείλει περαιτέρω παραδόσεις του/των εν λόγω προϊόντος/προϊόντων έως ότου εξακριβωθεί οριστικά η βασιμότητα της εν λόγω καταγγελίας ή αξίωσης, και στην περίπτωση αυτή ή/οι ισχύουσα(-ες) ημερομηνία(-ες) παράδοσης μετατίθεται(-νται) χρονικά αναλόγως.
 ΣΤ. (i) Ο Πωλητής δεν φέρει καμία συμβατική ή αδικοπρακτική ευθύνη για οποιοδήποτε τραυματισμό, απώλεια ή δαπάνη ή άμεση ή έμμεση ζημία, ιδίως δε αποσιτεύει κάθε ευθύνη για περιουσιακή ζημία και διαφυγόντα κέρδη ή παρέρχοντα κέρδη σε κάθε περίπτωση, η οποία αποδίδεται με οποιοδήποτε τρόπο στην προμήθεια ή τη χρήση του προϊόντος/των προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχει ο Πωλητής.
 (ii) Εάν, παρά τους περιορισμούς που περιέχονται στο παρόν ή αναφέρονται αλλού, ο Πωλητής θεωρείται και κρίνεται υπεύθυνος για ζημία, το συνολικό ποσό της αποζημίωσης περιορίζεται στις ζημιές που αποδεδειγμένα προκλήθηκαν και δεν υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τιμολογιακή αξία της σχετικής παράδοσης.
 (iii) Ο Αγοραστής συμφωνεί από τούδε και στο εξής να αποζημιώνει και να αποκαθιστά πλήρως τον Πωλητή ανά πάσα στιγμή έναντι κάθε αξίωσης τρίτου για απώλειες, ζημιές ή δαπάνες που εγείρεται σε βάρος του Πωλητή, ανεξαρτήτως φύσης και τρόπου με τον οποίο εγείρεται, η οποία προκύπτει από, οφείλεται στην ή σχετίζεται με την πώληση των Προϊόντων.
- 8 Κίνδυνο και κυριότητα**
- A. Όλοι οι κίνδυνοι που αφορούν το προϊόν/τα προϊόντα μεταβιβάζονται στον Αγοραστή όταν ο Πωλητής παραδίδει το προϊόν/τα προϊόντα σύμφωνα με τους όρους της πώλησης (περιλαμβανομένων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) στον Αγοραστή ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στον οποίο ο Πωλητής έχει εξουσιοδοτήσει να παραδώσει το προϊόν/τα προϊόντα από τον Αγοραστή, είτε ρητά είτε σιωπηρά, και ως εκ τούτου ο Πωλητής δεν είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια του προϊόντος/των προϊόντων.
 B. Παρά τα ανωτέρω, ο Πωλητής διατηρεί την κυριότητα του προϊόντος/των προϊόντων έως την πλήρη καταβολή από τον Αγοραστή στον Πωλητή όλων των ποσών που καθίσταται ή μπορεί να καταστούν ληξιπρόθεσμα για κάθε προϊόν ή υπηρεσία που παρέχεται βάσει οποιασδήποτε μεταξύ τους σύμβασης, υπό τον όρο ότι εάν ο Αγοραστής πωλεί μέρος του προϊόντος/των προϊόντων σε τρίτο, το προϊόν από την εν λόγω πώληση παρακαλείται από τον Αγοραστή για λογαριασμό του Πωλητή έως ότου εξοφληθεί όλο το ποσό που οφείλεται στον Πωλητή.
 Γ. Εάν η πληρωμή για κάποιο προϊόν ή προϊόντα καθίσταται ληξιπρόθεσμη στο σύνολό της ή εν μέρει ή αμέσως μετά την έναρξη οποιασδήποτε ενέργειας ή διαδικασίας που αφορά την φερεγγυότητα του Αγοραστή, ο Πωλητής δύναται, με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων του, να ανακτήσει ή/και να μεταπωλήσει το προϊόν/τα προϊόντα ή μέρος αυτών και να εισεργήσει στην εγκατάστασή του Αγοραστή μέσω των υπαλλήλων ή των εντολοδόχων του για τον σκοπό αυτό.
- 9 Επιστροφές**
- Όλες οι πωλήσεις είναι οριστικές και δεν παρέχεται καμία επιστροφή χρημάτων ή πίστωση για επιστρεφόμενο(-α) προϊόν(-τα), ανεξάρτητα από το κατά πόσον το/τα εν λόγω προϊόν/προϊόντα αποτελούν αντικείμενο καταγγελίας, εκτός εάν ο Πωλητής συμφωνεί γραπτώς πριν από την εν λόγω επιστροφή και το προϊόν/τα προϊόντα επιστρέφεται(-ονται) αμελλητί και σε καλή κατάσταση, κατά τη γνώμη του Πωλητή.
- 10 Τεχνικές συμβουλές και βοήθεια**
- Εάν ο Πωλητής παρέχει στον Αγοραστή τεχνικές συμβουλές ή βοήθεια σχετικά με τη χρήση ή την εφαρμογή του προϊόντος/των προϊόντων, ο Πωλητής δεν παρέχει καμία εγγύηση, δεν αναλαμβάνει καμία δέσμευση και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη όσον αφορά τις εν λόγω τεχνικές συμβουλές ή βοήθεια, εκτός εάν ο Πωλητής συμφωνεί γραπτώς πριν του αντιθέτου. Ο Αγοραστής πάντοτε αποζημιώνει και αποκαθιστά πλήρως τον Πωλητή έναντι κάθε αξίωσης που απορρέει από την παροχή των εν λόγω τεχνικών συμβουλών ή βοήθειας.
- 11 Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Ποιότητα**
- A. Ο Αγοραστής διασφαλίζει ότι όλα τα προϊόντα παραλαμβάνονται, αποθηκεύονται, συντηρούνται, χρησιμοποιούνται ή εφαρμόζονται από τον Αγοραστή με ασφαλή και νόμιμο τρόπο και ότι ο Αγοραστής λαμβάνει όλες τις σχετικές με τα εν λόγω προϊόντα πληροφορίες από τον Πωλητή.
 B. Ο Αγοραστής διασφαλίζει ότι διενεργούνται όλες οι δέουσες πληροφορίες ασφαλείας σε όλα τα πρόσωπα που εμπλέκονται στην ασφαλή χειρισμό ή τη χρήση των προϊόντων, και ότι εφίσταται η προσοχή των προσώπων αυτών στις εν λόγω πληροφορίες.
- 12 Εφαρμοστέο δίκαιο, δικαιοδία**
- A. Όλες οι συμβάσεις μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων, διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον Δίκαιο της έδρας του Πωλητή.
 B. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (Βιέννη, 11 Απριλίου 1980) εφαρμόζεται ρητά.
 Γ. Το ενιαίο δίκαιο για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (Uniform Law on the International Sale of Goods) και το ενιαίο δίκαιο για τη συναφή σύμβαση για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (Uniform Law on the formation of contracts for the International Sale of Goods) εφαρμόζονται ρητά.
 Δ. Τα δικαστήρια της χώρας της έδρας του Πωλητή έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα, εκτός εάν ο Πωλητής προσφύγει σε αρμόδιο δικαστήριο της χώρας της έδρας του Αγοραστή ή της χώρας όπου βρίσκονται τα προϊόντα, είτε έχουν εφαρμοσθεί είτε όχι.
 E. Στον βαθμό του δυνατού, ο Αγοραστής παρατείνεται ρητά από κάθε δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης με τον Πωλητή για οποιοδήποτε λόγο.

